

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA
firme SOFTWELL DOO Novi Sad,
Vojvode Šupljikca 29, 21000 Novi Sad, Srbija

1. Primena

- 1.1 Opšti uslovi poslovanja bliže definišu uslove prodaje i isporuke robe fizičkim i pravnim licima privrednog društva SOFTWELL DOO Novi Sad (u daljem tekstu Prodavac).
- 1.2 Opšti uslovi poslovanja postaju sastavni deo svakog ugovora između kupca i Prodavca. Svi dogovori koji su drugačiji od uslova iznetih ovde, zahtevaju pismenu formu i odobrenje direktora.

2. Sklapanje poslovnog odnosa

- 2.1 Ponude Prodavca, kao i dostavljanje tehničke dokumentacije o proizvodima ili predlozi rešenja od strane Prodavca, nisu obavezujući za kupca.
- 2.2 Kupac je dužan da proveri sadržaj predračuna, a poslovni odnos se smatra sklopljenim od trenutka pismenog prihvatanja istog od strane kupca u vidu elektronske pošte, sms-a ili na drugi pisani način, kao i u prostorijama Prodavca. Kupac pismenim prihvatanjem ponude ili svojim potpisom na ugovoru ujedno potvrđuje:
 - 2.2.1 da je obavešten od strane Prodavca o robi/usluzi na jasan i razumljiv način;
 - 2.2.2 da je od strane Prodavca obavešten o karakteristikama proizvoda, prodajnoj ceni, dodatnim troškovima koji se stavljaju na teret kupca, načinu plaćanja i roku isporuke i načinu na koji se postupa u slučaju pritužbi;
 - 2.2.3 da su mu poznate odredbe Opštih uslova poslovanja.
- 2.3 Ukoliko dođe do promene ponude i kupac prihvati izmenu, važi izmenjena ponuda, a ne prvobitna narudžbina.

3. Prodaja robe

- 3.1 Za fizička lica prodaja robe se vrši u prostorijama Prodavca.
- 3.2 Za pravna lica, prodaja se vrši na način predviđen ugovorom, predračunom ili Opštim uslovima poslovanja.
- 3.3 Prodavac je izvršio obavezu prodaje robe kada je uruči kupcu.
- 3.4 Prodavac će kupcu za kupljenu robu izdati račun – za fizička lica maloprodajni (fiskalni) račun, za pravna lica račun na SEF-u i otpremnicu. Potpisom na otpremnici pravno lice potvrđuje prijem robe.

4. Rokovi isporuke

- 4.1 Za robu koja se nalazi u skladištu kod Prodavca, rok isporuke je najkasnije 3 dana od narudžbine.
- 4.2 Za robu koja se poručuje iz inostranstva, rok isporuke zavisi od proizvođača i Prodavac će za svaki proizvod obavestiti Kupca o roku. Ako se roba nalazi u skladištu proizvođača, rok isporuke je 15 radnih dana. Ako roba tek treba da se proizvede po narudžbi Kupca, Prodavac će Kupca obavestiti o roku.
- 4.3 Rok isporuke teče od prispeća uplate.
- 4.4 Prodavac ne snosi odgovornost za kašnjenje izazvano problemima u proizvodnji proizvođača. Prodavac je obavezan da obavesti Kupca o eventualnim zastojsima u proizvodnji i predviđenom produžetku roka isporuke.

5. Isporuka robe

- 5.1 Kupac može posle pismenog dogovora da preuzme robu kod Prodavca ili je Prodavac, prema dogovoru, isporučuje na mesto stanovanja/sedišta firme kupca. Roba se preuzima u skladištu Prodavca, u roku od 14 dana, ukoliko nije drugačije dogovoreno. Rok počinje da teče čim Prodavac obavesti kupca o prispeću robe.
- 5.2 Troškovi transporta i nošenja do stambene jedinice nisu obuhvaćeni kupoprodajnom cenom. Transport robe, ukoliko je prethodno dogovoren kupoprodajnim ugovorom ili pismenim dogovorom putem elektronske pošte, podrazumeva isporuku do adrese kupca, odnosno do ulaza u stambeni/poslovni objekat, a ne i unošenje u stan/poslovni objekat.
- 5.3 Prodavac ne obezbeđuje uslugu montaže.
- 5.4 Prilikom preuzimanja robe kupac je u obavezi da robu pregleda. Preuzimanjem robe kupac potvrđuje da je roba bez materijalnih nedostataka. Naknadne reklamacije, u pogledu količine i oštećenja neće biti prihvaćeni od strane Prodavca.
- 5.5 Ako je roba isporučena na adresu kupca, kupac je dužan da prebroji pakete, kolete, palete, i uporedi sa stanjem na otpremnici – račun. U slučaju neslaganja ili u slučaju vidljivih spoljnih oštećenja, Kupac je dužan da napravi zapisnik o nedostacima, da da isporučiocu da se potpiše, i tako dostavi Prodavcu.
- 5.6 Kupac je u obavezi da se pridržava uputstva za montažu. U suprotnom, roba koja nije montirana u skladu sa uputstvom ne podleže garanciji.

6. Zadržavanje prava vlasništva

- 6.1 Roba ostaje u vlasništvu Prodavca sve do potpune isplate kupoprodajne cene.